FOLLETO DE LA CAMPAÑA

PARA EMPLEADORES, GESTORES Y PROFESIONALES DE LA SALUD



DEFIENDA LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA















INTRODUCCIÓN A LA CAMPAÑA «DEFIENDA LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA»

3

EXPLICA LOS OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA.

cómo se aplica a los empleadores, gestores y professionales de la salud y cómo puede implicarse para marcar la diferencia.

KIT DE MATERIALES DE LA CAMPAÑA



EXPLICA EL KIT DE MATERIALES.

los presenta y proporciona un marco claro sobre la forma en que funcionan en conjunto para fomentar la comprensión, la concienciación y el apoyo de los entornos positivos para la práctica.

UTILICE EL KIT DE MATERIALES PARA PASAR A LA ACCIÓN

12

OFRECE IDEAS

sobre cómo puede utilizar, compartir, aprovechar y difundir los materiales de la campaña para ayudan a convertir sus entornos de atención sanitaria en entornos positivos para la práctica.

EJEMPLOS DE ACCIONES POSITIVAS Y RESULTADOS

16

COMPARTE LO MÁS DESTACADO DE NUESTRA CAMPAÑA ANTERIOR

sobre entornos positivos para la práctica.



















La Organización Mundial de la Salud estima que para el año 2030 habrá una carencia de 18 millones de trabajadores de salud, lo que empeorará los resultados de salud y el bienestar de los trabajadores de salud.

Las razones son complejas. Sin embargo, una razón predominante es la mala calidad de la mayoría de los entornos laborales de la atención de salud, que está menoscabando la prestación de estos servicios y alejando a los profesionales de la salud de su función de prestatarios de atención y también de sus países.

Tenemos que cambiar esto todos juntos.

INTRODUCCIÓN A LA CAMPAÑA «DEFIENDA LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA»

LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA

«Defienda los entornos positivos para la práctica», una campaña iniciada por la Alianza Mundial de Profesiones de la Salud y respaldada por la Federación Internacional de Hospitales, tiene por objeto mejorar la calidad de los lugares de trabajo de la atención sanitaria de las siguientes formas:

- Concienciando acerca de los entornos positivos para la práctica: entornos de atención sanitaria que apoyan la excelencia y las condiciones de trabajo decentes.
- Identificando las buenas prácticas.
- Proporcionando una serie de herramientas, incluidos pósteres y folletos informativos con listas de control basadas en pruebas, que pueden utilizarse para establecer entornos positivos para la práctica.
- Instando a actuar a los profesionales de la salud, los gestores, los gobiernos, los encargados de la formulación de políticas y la toma de decisiones, así como a los líderes comunitarios.

Se ha demostrado que los entornos positivos para la práctica atraen y retienen al personal, mejoran la satisfacción, la seguridad y los resultados de salud de los pacientes, y brindan servicios de atención sanitaria rentables y centrados en las personas.

La campaña 'Defienda los entornos positivos para la práctica' ofrece una manera funcional de abordar el desequilibrio en la oferta de profesionales al convertir los entornos de atención sanitaria en entornos de trabajo saludables y favorables.

Unos lugares de trabajo propicios y de calidad no solo atraerán a profesionales de la salud, sino que los motivarán a quedarse.

TRABAJANDO JUNTOS POR UN OBJETIVO COMÚN

Marcar la diferencia a nivel local y crear un cambio positivo en la política pública de salud a nivel regional e internacional es un esfuerzo colectivo, basado en la experiencia y el compromiso de todas las partes relacionadas con el sector de la salud.

La campaña «Defienda los entornos positivos para la práctica» insta a todo el mundo a tomar medidas positivas por un objetivo común: la mejora de las condiciones y los entornos de trabajo para todos, que conducen a mejores resultados para los pacientes.

- Se alienta a los empleadores y gestores del sector de la salud, incluidos los departamentos de Recursos Humanos, a que fomenten los entornos positivos para la práctica y apliquen sus principios en sus entornos de atención sanitaria.
- Se recuerda a los profesionales de la salud que son parte de la solución y que pueden colaborar y hacer campaña por el cambio.
- Se insta a los gobiernos y los dirigentes políticos a que den prioridad a la campaña sobre los entornos positivos para la práctica y sus objetivos.

Cómo puede implicarse

Usted tiene un importante papel que desempeñar con independencia de que sea usted empleador, gerente o profesional de la salud: la cuestión es que juntos son la solución. Usted sabe mejor que nadie lo que ocurre en sus centros de atención sanitaria locales, y sus acciones pueden tener un gran impacto. Por eso le animamos a que «defienda los entornos positivos para la práctica».

Utilice este kit de materiales para contribuir a transformar sus entornos de atención sanitaria en entornos positivos para la práctica y comparta sus acciones positivas con nosotros, de modo que podamos utilizar nuestra plataforma global para inspirar a otros.

Envíenos un correo electrónico a: info@whpa.org

Acerca de la WHPA

«Defienda los entornos positivos para la práctica» es una iniciativa de la Alianza Mundial de Profesiones de la Salud (WHPA). La WHPA representa a más de 31 millones de profesionales de la salud en todo el mundo, y reúne los conocimientos y la experiencia esenciales de las principales profesiones de la salud en más de 130 países.

La WHPA se creó en 1999 y ahora reúne a las organizaciones mundiales que representan a profesionales de odontología, enfermería, farmacia, fisioterapia y medicina de todo el mundo. Trabajamos para facilitar la colaboración entre las distintas profesiones de salud y los principales interesados, como los gobiernos y las organizaciones internacionales, incluida la Organización Mundial de la Salud. Nuestra forma de trabajo colaborativa, en lugar de en paralelo, beneficia tanto a los pacientes como a los sistemas de atención sanitaria.

Acerca de la IHF

La Federación Internacional de Hospitales (IHF) es una organización internacional sin ánimo de lucro, de miembros no gubernamentales.

Los miembros de la federación son hospitales y organizaciones de atención sanitaria de todo el mundo que tienen una relación clara con la prestación de servicios de atención de salud. La IHF ofrece a sus miembros una plataforma para el intercambio de conocimientos y experiencias estratégicas, así como oportunidades de colaboración internacional con diferentes actores del sector de la salud.



KIT DE MATERIALES DE LA CAMPAÑA

El kit de materiales incluye distintos materiales organizados en un marco sencillo para facilitar su comprensión y su uso.

		MATERIALES DE LA CAMPAÑA
1	LLAMAR LA ATENCIÓN SOBRE LA ESCALA DEL PROBLEMA	Título: La crisis mundial del personal de salud implica • Póster
2	COMPRENDER LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA	 Título: Un entorno positivo para la práctica es Póster Folleto informativo Título: Los profesionales de la salud se quedan cuando reciben Póster
3	PROFUNDIZAR EN ASPECTOS ESPECÍFICOS DE LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA	 Título: Los sistemas de incentivos eficaces ayudan porque Póster Folleto informativo Título: Los profesionales de la salud necesitan información sobre atención sanitaria Póster Folleto informativo
4	ESTABLECER ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA EN EL LUGAR DE TRABAJO Y EL SECTOR DE LA SALUD NACIONAL	Título: Convierta los entornos de atención sanitaria en entornos positivos para la práctica • Póster • Lista de acciones
5	ACTIVAR LA CAMPAÑA	 Comunicado de prensa para implicar a los medios de comunicación y la comunidad local Contenido de redes sociales para difundir el mensaje entornos virtuales Logotipo de la campaña para personalizar sus propios materiales

Descargue el kit de materiales en: www.positivepracticeenvironments.org

Está disponible en inglés, francés y español.

Las siguientes páginas explican cada una de estas áreas con más detalle.



LLAMAR LA ATENCIÓN SOBRE LA ESCALA DEL PROBLEMA

La actual crisis mundial de personal de salud reviste una gravedad extrema.

Existen demasiados países con una escasez acuciante de profesionales de la salud, lo que priva a las personas de acceso a la atención sanitaria.

> Sensibilizar sobre la urgencia del problema.





LA CRISIS MUNDIAL **DEL PERSONAL** DE SALUD IMPLICA...

Póster

COMPRENDER LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA

Un entorno positivo para la práctica tiene la capacidad de atraer y retener al personal, proporcionar una atención de calidad a los pacientes y fortalecer el sector de la salud en su conjunto.

Hay elementos clave en el lugar de trabajo que tienen un impacto positivo directo en los resultados de salud y el bienestar del personal de salud. Estas características basadas en pruebas incluyen:

- Reconocimiento y habilitación profesional:
 Mejoran el rendimiento y consolida la autoestima profesional..
- Prácticas de gestión e incentivos:
 Permiten y alientan a los trabajadores de salud a permanecer en sus puestos de trabajo, en su profesión y en sus países.
- Salud y seguridad en el trabajo:
 Garantizan la seguridad de los trabajadores para que estén sanos y motivados y sean productivos.
- Educación e información:
 Ofrecen oportunidades para aprender, desarrollarse, progresar y salvar vidas.

Perha de publicación: Por favor, ename.

Perha de publicación: Por favor, ename.

Perha de publicación: Por favor, ename.

Por favor, inserte a logar, e.g. Grecio (Butra).

*Definada los enformos positivos para la práctica»; una respuesta a la creciente brecha entre la oferta de profesionales de la salud y la demanda de sua servicios.

* La Organización Mundial de la Selud (OMS) estrera que para la pás 200 habrá una carencia de 18 milionas de trabajacterios de salud, in que prinaria a las personas de accesor a la atención de salud.

* La OMS subriaya que paleire de todos los núvetes de desarrollo econoceconómico se enfencia, en diverce guida, el dificuldade en la econoción, el emplier, el desgliegue, la reterición y el rendimiento de su personal laboral.

* La Allarza Mundial de Protecionos de la Babul (OMPA), por sua siglas en inglés j relatora su campaña de Entonoción para la relaciona en nespoestra espais contrata y sentene al personal.

* La Allarza Mundial de Protecionos de la Babul (OMPA), por sua siglas en inglés j relatora su campaña de Entonoción para la relaciona en nespoestra está cuestión de atentima tracionadencia para la salud se de desarrollo en todo el mundo.

**La campaña «Definada les antionnoces peatitivos para la práctica», inclodo por la Allarza Mundial de Protesiones de la salud (OMPA), por sua siglas en inglés j relatora su campaña de Salud (OMPA), por sua siglas en mundo.

**La campaña «Definada les antionnoces peatitivos para la práctica» y relacidad de la soluta. In y demandado para las vidas de las personas y el bienestra del personal de salud. In y demandado para las campañas de las solutas del personal de salud. In y demandado para las solutas de las personas y el bienestra del personal de salud. Las riabres son complejas. Em embergo, una suche prodominante es la maio calidad de la megania de los servicios y para la salud de las personas y de bienestra del personal de salud. Las riabres son complejas. Em embergo, una such prodominante es la salud de su funda de la vidada de las per

Potencie el entendimiento de los entornos positivos para la práctica.



Póster

UN ENTORNO POSITIVO PARA LA PRÁCTICA ES...

LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SE QUEDAN CUANDO RECIBEN...

Póster



PROFUNDIZAR EN ASPECTOS ESPECÍFICOS DE LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA

Sistemas de incentivos

Los incentivos son un medio importante para atraer, retener, motivar, satisfacer y mejorar el rendimiento del personal. Las cuestiones relativas a la retención del personal no se deben exclusivamente a la compensación financiera de los trabajadores de salud; hay pruebas de que es importante ofrecer una serie de incentivos si se quiere influir en la motivación, el comportamiento y el rendimiento de los trabajadores.

Si bien algunos países han puesto en práctica amplios planes de incentivos para apoyar la contratación y retención efectivas de profesionales de la salud, otros se han quedado atrás y deben mejorar drásticamente sus esfuerzos.

LOS SISTEMAS DE INCENTIVOS
EFICACES AYUDAN PORQUE...

... mejoran el rondimiento y permiten y alientan a los profesionacios de la salud a permanecer en sus puestos de trabajo, en su profesión y en sus países.

CONTEXTO

Acémas de se su trans mundare del parameter del permanecer del se sus países.

CONTEXTO

Acémas de se su transcribente del permanecer del se subset de referencia de permanecer del se la militar del permanecer permanecer del permanecer del permanecer permanecer permanecer del permanecer permanecer permanecer del permanecer permanecer permanecer del permanecer permanec

Folleto informativo

Fomente los sistemas de incentivos basados en pruebas.



Póste

LOS SISTEMAS DE INCENTIVOS EFICACES AYUDAN PORQUE...

Propague el alcance de la campaña e impúlsela usando este material adicional.

Hay un folleto de campaña para los empleadores, gestores y profesionales de la salud, que es una versión adaptada de este, un comunicado de prensa para implicar a los medios de comunicación y contenido de redes sociales para ayudar a difundir el mensaje entornos virtuales. El logotipo de la campaña también puede utilizarse sin problema para personalizar sus propios materiales sobre cuestiones relacionadas con el personal de salud y los entornos positivos para la práctica.

Úselos para amplificar las acciones de la campaña.



Comunicado de prensa



Plantillas para redes sociales





Las plantillas para redes sociales son pequeños fragmentos de contenido de interés que pueden acompañar a las publicaciones de redes sociales para lograr la participación de redes y comunidades rápidamente.

Logotipo de la campaña



Portadas de perfiles de redes sociales





UTILICE EL KIT DE MATERIALES PARA PASAR A LA ACCIÓN

Todos los empleadores, gestores y profesionales de la salud, dondequiera que estén en el mundo y cualesquiera que sean los desafíos a los que puedan enfrentarse, trabajan con el mismo objetivo:

ofrecer la atención más eficaz a los pacientes, que mejore los resultados de salud y salve vidas.

La iniciativa «Defienda los entornos positivos para la práctica» apoya y comparte este objetivo.

Aunque no es en absoluto una lista exhaustiva, esta sección ofrece sugerencias sobre cómo podría utilizar, compartir, aprovechar y difundir los materiales de la campaña para ayudar a convertir sus entornos de atención sanitaria en entornos positivos para la práctica.

gestores la práctica

INFÓRMESE

- 1. Lea el kit de materiales para entender los entornos positivos para la práctica.
- Comparta el kit de materiales de la campaña con los otros gestores y colegas para concienciar sobre los entornos positivos para la práctica en su centro de atención sanitaria.
- 3. Empiece a construir alianzas para cambiar las cosas y marcar la diferencia.

CONSIGA UNA VISIÓN REAL DE LO QUE OCURRE EN SU CENTRO DE SALUD

- 1. Examine su entorno de trabajo sanitario para entender sus puntos fuertes y débiles, el ambiente organizativo y las condiciones de trabajo.
- 2. Los empleadores y gestores de salud deberían animar a los profesionales de la salud a compartir sus experiencias y sus principales preocupaciones en el lugar de trabajo.
- 3. Es especialmente importante que los profesionales de la salud se pronuncien cuando su capacidad para realizar su trabajo se vea comprometida y como resultado no pueda proporcionarse una atención segura y de calidad.

DIFUNDA SU MENSAJE

- 1. Coloque en sitios visibles los pósteres de la campaña para concienciar a las personas sobre los entornos positivos para la práctica.
- 2. Adapte el comunicado de prensa añadiendo información sobre su centro de atención sanitaria y cómo participa en el compromiso y la acción de la campaña «Defienda los entornos positivos para la práctica», y envíelo a la prensa local.
- 3. Utilice todas las herramientas que tenga a su disposición, como blogs y boletines de noticias, para ayudar a promover los diferentes aspectos de los entornos positivos para la práctica, en especial los que son una prioridad para usted, y difunda el mensaje lo más ampliamente posible.

SEA ACTIVO EN REDES SOCIALES

Las plataformas de redes sociales son una excelente forma de conectar con la gente. Úselas para concienciar, generar debate y dirigir la conversación a una acción positiva En resumen, úselas para defender los entornos positivos para la práctica.

- 1. Muestre su apoyo usando las portadas de perfil de la campaña en sus páginas de redes sociales.
- Puede acompañar sus publicaciones con las plantillas para redes sociales.
 También ofrecemos algunos mensajes predefinidos para ayudarle a inspirarse.
 Redacte sus propios textos para conectar con sus redes; cuando pueda, personalícelos compartiendo experiencias que ayuden a entender el tema.
- 3. Etiquete sus publicaciones usando el hashtag oficial de la campaña para que otros puedan encontrar y unirse a la conversación: #EntornosPositivosParaLaPráctica

CONSIGA QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DÉ PRIORIDAD A LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA

- 1. Los empleadores y gestores de salud deberían sensibilizar a la administración pública a favor de los entornos positivos para la práctica en las reuniones y foros pertinentes.
- 2. Abogue ante el gobierno y otros responsables de la toma de decisiones para que se aumenten las asignaciones a sanidad, que pueden utilizarse para crear entornos positivos para la práctica.

 Los profesionales de la salud pueden compartir sus experiencias en el lugar de trabajo para contribuir a esta causa.
- El diálogo abierto constante y el impulso continuado de los entornos positivos para la práctica ayudarán a que se conviertan en una prioridad en la agenda política.

OBTENGA EL APOYO DE SU ASOCIACIÓN NACIONAL

- 1. Es posible que su asociación nacional ya esté involucrada en la promoción de la campaña y sus objetivos.
- 2. Comparta sus experiencias en el lugar de trabajo con su asociación nacional y consulte si dispone de algún estudio de caso local, regional o nacional de entornos positivos para la práctica, a fin de ayudar a consolidar aún más sus argumentos a favor de un entorno de trabajo saludable y propicio.
- 3. Además, participe en las actividades de su asociación nacional sobre entornos positivos para la práctica y actúe como agente de cambio positivo en su país.

CONSIGAMOS LOS MEJORES RESULTADOS POSIBLES JUNTOS

- 1. Colabore con distintos departamentos y establezca y aplique los principios de los entornos positivos para la práctica en su centro de atención sanitaria introduciendo políticas de apoyo.
- 2. Organice un certamen de premios a las mejores prácticas de entornos positivos para la práctica que reconozca a personas o departamentos de atención sanitaria por sus excelentes esfuerzos en la adopción y fomento de la campaña de entornos positivos para la práctica.
- 3. Celebre el éxito y comparta ejemplos de mejores prácticas para ayudar a otras personas a mejorar su forma de trabajar: preséntelos, publíquelos y hable de ellos.

MENSAJES PARA REDES SOCIALES LISTOS PARA USAR

La Organización Mundial de la Salud estima que para el año 2030 habrá una carencia de 18 millones de trabajadores de salud.

#EntornosPositivosParaLaPráctica pueden cambiar esa situación. Averigüe cómo. Defienda los entornos positivos para la práctica.

www.positivepracticeenvironments.org

Fortalezca los entornos para la práctica y promueva entornos positivos para apoyar y retener a los profesionales de la salud.

Descargue este kit de materiales y averigüe cómo puede defender los entornos positivos para la práctica. #EntornosPositivosParaLaPráctica

www.positivepracticeenvironments.org

Para el año 2030 habrá una carencia de 18 millones de trabajadores de salud, lo que privará a las personas de acceso a la atención sanitaria.

Defiendas los entornos positivos para la práctica.

Unos lugares de trabajo de calidad no solo atraerán a profesionales de la salud, sino que los motivarán a quedarse. #EntornosPositivosParaLaPráctica

www.positivepracticeenvironments.org

Comprométase y defienda los entornos positivos para la práctica; contribuya a convertir los entornos de atención sanitaria en entornos de trabajo saludables y favorables.

#EntornosPositivosParaLaPráctica

www.positivepracticeenvironments.org



Defienda los entornos positivos para la práctica **porque mejorar** las condiciones y los entornos de trabajo permite mejorar los resultados de los pacientes.

#EntornosPositivosParaLaPráctica

www.positivepracticeenvironments.org

Los entornos de trabajo de atención médica de mala calidad son perjudiciales para los pacientes, para los profesionales de la salud y para todos. Necesitamos el compromiso de todos para defender los entornos positivos para la práctica.

#EntornosPositivosParaLaPráctica

www.positivepracticeenvironments.org

Defienda los entornos positivos para la práctica.

Son entornos con la capacidad de atraer y retener al personal, proporcionar una atención de calidad a los pacientes y fortalecer el sector de la salud en su conjunto. Encontrará más información en el kit de materiales de la campaña, disponible en:

#EntornosPositivosParaLaPráctica

Más información en la guía de la campaña.

www.positivepracticeenvironments.org

Los profesionales de la salud necesitan entornos propicios e incentivos de desempeño para proporcionar una atención de calidad.

La Alianza Mundial de Profesiones de la Salud insta a los profesionales de la salud, gestores, gobiernos y líderes comunitarios a que defiendan los entornos positivos para la práctica.

#EntornosPositivosParaLaPráctica

www.positivepracticeenvironments.org

Las enfermedades no transmisibles (ENT) matan a millones de personas cada año. Los entornos positivos para la práctica ayudan a detectar, examinar y tratar las enfermedades no transmisibles con eficacia.

Necesitamos #EntornosPositivosParaLaPráctica para salvar vidas. Defienda los entornos positivos para la práctica.

www.positivepracticeenvironments.org



EJEMPLOS DE ACCIONES POSITIVAS Y RESULTADOS

La WHPA introdujo por primera vez un kit de materiales para entornos positivos para la práctica hace unos años,

centrado en el apoyo a tres países piloto: Marruecos, Uganda y Zambia. Gran parte de lo aprendido en este programa piloto se ha incorporado a esta nueva campaña, que insta a **TODAS LAS PERSONAS** de **CUALQUIER LUGAR** a fomentar la campaña.

A continuación presentamos algunos aspectos destacados del informe de evaluación recabado en su momento.

"

"

"

"

La campaña sitúa las necesidades de los trabajadores de salud en el centro de todos nuestros esfuerzos.

En Uganda y Zambia, la campaña indujo cambios alentadores en las políticas y las prácticas.

La campaña ha dado lugar a la colaboración de diferentes grupos de profesionales de la salud y ha mejorado la comunicación entre ellos. La campaña sensibilizó sobre la campaña y sus objetivos a los principales interesados, en particular el Ministerio de Salud.

Los entornos positivos para la práctica se incluyeron en el programa de promoción de la Churches Health Association de Zambia, una organización muy influyente en la promoción de la salud. Los materiales de la campaña se difundieron ampliamente, incluso al presidente Museveni y su esposa.

"

"

"

Se contó con cobertura en los medios de comunicación, en particular con del lanzamiento del primer taller. Se creó conciencia de que los entornos positivos para la práctica son una prioridad para los profesionales de la salud.

En el boletín del sindicato de enfermeras y matronas de Uganda se incluyeron artículos sobre los entornos positivos para la práctica. En un centro de atención se incorporaron 20 matronas tras sensibilizar a la alta dirección.

Se creó un premio para hospitales orientado a animar a otras unidades y personas a que participaran en la campaña. Tuvo una buena acogida entre sus destinatarios.

Los principales asociados de la campaña siguen fomentando los entornos positivos para la práctica en sus reuniones con el Ministerio de Salud y otros.

La campaña recuerda a los trabajadores de salud que son parte de la solución y que algunas soluciones no requieren necesariamente fondos, sino un cambio de actitud.

"



Esperamos que nuestra plataforma y campaña mundial ayuden a reunir e implicar a todas las partes interesadas pertinentes en el compromiso y la acción. Esto es esencial si queremos tener éxito a la hora de crear sistemas de salud sostenibles, tanto ahora como en el futuro.

Otmar Kloiber, Secretary General, World Medical Association and 2020 WHPA Chair





Póngase en contacto con nosotros si necesita más ayuda o información en: info@whpa.org

Búsquenos en las redes sociales





